POLITICA DELLA QUALITA'

La nostra Azienda è sul mercato da oltre vent'anni ed è specializzata nella realizzazione di resistenze elettriche e di altri prodotti in ambito elettrico, elettronico e meccanico, per conto di grandi clienti dislocati nel territorio italiano e che operano a livello nazionale ed internazionale.

PERSONE, INNOVAZIONE E FLESSIBILITÀ sono le tre parole chiave per capire e descrivere TECNOSYSTEM, azienda nata nel 1996 a pochi chilometri da Arcevia, nel cuore della Regione Marche, ad opera del suo fondatore Odovino Manieri e di sua moglie Aldea Papi, quale realtà nel settore della lavorazione meccaniche conto proprio e conto terzi.

Da sempre la TECNOSYSTEM ha puntato, con importanti riconoscimenti, sulla qualità e sull'efficienza dei processi produttivi con continui investimenti in tecnologia, metodi e strumenti di pianificazione e controllo e nella scelta e formazione continua del proprio personale (dei propri "Talenti") volta alla crescita tecnico-professionale ed all'integrazione multiculturale.
L'Azienda si è ormai affermata nei suoi settori di riferimento ed è sempre più attenta e sensibile ai cambiamenti continui che il mercato oggi richiede.

Nella fase storica attuale attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità perseguiamo la gestione e la tenuta sotto controllo dei fattori tecnici, organizzativi ed umani che possono influenzare la qualità, operando in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015, in modo da perseguire con maggiore forza e metodo gli obiettivi dell'efficace organizzazione delle risorse, della piena soddisfazione del Cliente, di una ottimale efficienza operativa.

La nostra Politica Aziendale per la Qualità può essere sintetizzata nei seguenti principi operativi:
- conoscere, monitorare, soddisfare le esigenze e le aspettative degli stakeholders;
- coinvolgere e responsabilizzare tutto il Personale dell'Azienda;
- attuare efficaci ed efficienti processi di realizzazione dei prodotti, affinché i prodotti stessi rispondano ai requisiti richiesti;
- rispettare le leggi e le normative vigenti;
- prevenire le non conformità anziché eliminarle a posteriori;
- soddisfare il Cliente conformemente alle sue richieste;
- ottenere la massima trasparenza nei confronti del Cliente definendo esattamente tutti gli aspetti della fornitura;
- utilizzare solo fornitori affidabili e creare con essi rapporti di collaborazione;
- fornire il massimo supporto al Cliente per la soluzione dei suoi problemi;
- garantire la piena applicazione delle normative per la sicurezza del Personale;
- contribuire alla crescita socio-economica del territorio in cui si opera.

L'Azienda richiede a tutto il Personale che si impegni affinché tali principi trovino puntuale applicazione, per realizzare il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e conseguire gli obiettivi fissati annualmente dalla Direzione in sede di riesame del Sistema Qualità e verificati mediante il riesame stesso.
Ciascuna funzione aziendale si deve impegnare per il raggiungimento degli obiettivi e per contribuire allo sviluppo continuo del Sistema Qualità, perché oggi in un mercato sempre più esigente la Qualità è un fattore indispensabile per essere un'Azienda di successo, che riesce cioè a migliorare la propria attività riducendo i propri costi.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo per attuare e sostenere la Politica per la Qualità sopra esposta, a divulgarla costantemente e a verificarne periodicamente il grado di comprensione e di attuazione.

ARCEVIA 12.06.2018

LA DIREZIONE

FIRMA TECNOSYSTEM Manieri S.r.l.